

# Erste Ergebnisse zur MAB 2011 – Ende des Aufwärtstrends für die NL ??



Wir wollen erste Wahl als Arbeitgeber sein. Aus diesem Bestreben heraus findet jedes Jahr eine Befragung aller Mitarbeiter statt. Seit einigen Tagen liegen die ersten Ergebnisse 2011 vor, über die alle Beschäftigten unserer Niederlassung in der nächsten Zeit ausführlich informiert werden. An dieser Stelle wollen wir Ihnen schon mal einen Überblick über die Trends für die gesamte Niederlassung geben:

Nach teilweise hohen Zuwachsraten in den letzten Jahren ist die **allgemeine Zufriedenheit** („alles in allem bin ich zufrieden mit meiner Arbeitsstelle...“) gegenüber 2010 nur noch um 1 Prozentpunkt auf 70% angestiegen und damit liegen wir im Vergleich aller Niederlassungen BRIEF nur auf dem 45. von 49 Plätzen.

Die **Zufriedenheit mit der Tätigkeit** ist auf dem hohen Wert von 75% genau gleich geblieben. Gesunken ist die **Zufriedenheit mit den Kollegen** - von 76% auf

73%. Auch die **Zufriedenheit mit den Vorgesetzten** ist auf 61% zurückgegangen.

Die **Zufriedenheit mit Information und Kommunikation** hatte 2009 nur 48% betragen, sie stieg dann im Vorjahr auf 58% und geht nun auf 54% zurück.

Die Rückwärtsentwicklung in den genannten und noch weiteren Bereichen müssen wir genau analysieren und wir wollen anschließend gemeinsam die Verbesserungspotenziale erschließen.

Erfreulich an der Mitarbeiterbefragung 2011 für unsere Niederlassung war die **Beteiligung** der Kolleginnen und Kollegen. Sie wuchs von 59% in 2010 auf 63% an. Dies bedeutet, dass 1.910 Mitarbeiter an der Befragung teilgenommen haben.

Wir lösen natürlich unser Versprechen ein und spenden für jeden abgegebenen Bogen 1 € an eine soziale Organisation. Im Preisausschreiben zur MAB hatten

Beteiligung MAB 2011	Bestand	Einsendungen	Quote
Abt 32	67	51	76%
Abt 36	344	253	74%
UB BRIEF Betrieb	153286	97294	63%
NL BRIEF München	3041	1910	63%
RGB Süd	42783	26585	62%
Abt 33	1385	833	60%
Abt 31	992	573	58%

ten wir Sie befragt, wer diese Spendenbeträge bekommen soll. Aufgrund des knappen Ergebnisses haben wir beschlossen, dass je 650 € an folgende Einrichtungen gehen:

- Kindertafel Glockenbach e.V.
- SOS Kinderdorf
- HPCA Heilpädagogisches Centrum Augustinum.

Damit kommen wir auch unserer sozialen Verpflichtung nach.

Da die Einzelergebnisse in den Abteilungen, ZSPn und ZBn natürlicherweise breit streuen, finden im Januar 2012 zahlreiche Info-Veranstaltungen in allen Bereichen statt. Dort erfahren Sie weitere Details. (GT)

## Lisa und der Weihnachtshase



**HERAUSGEBER:**

Deutsche Post AG  
Geschäftsbereich Betrieb BRIEF Süd  
80322 München

**VERANTWORTLICH:**

Geschäftsbereichleiter  
Heiko Hildebrandt

**FACHKOORDINATION:**

Niederlassungsleiter Gottfried Neppi

**REDAKTION:**

Josef Brandl (JB), Jutta Einreiner (JE),  
Bernd Schmidt (BS), Guido Tahedl (GT),  
Norbert Heidelberg (NH),  
Bettina Altschäffl (BA), Josef Wenzl (JW),  
Alfred Grabisch (AG), Karen Fischer (KF),  
Ines Paschke (IP), Ralf Gar (RG),  
Andrea Rudolf (AR)

**REDAKTIONSANSCHRIFT:**

Deutsche Post AG  
Niederlassung BRIEF München  
PREMIUM Post vor Ort  
80322 München